



Instituto Nacional de Estadística  
Guatemala



# Principales Resultados

## Censo Nacional del Recurso Humano 2017-2018

# CNRH



Oficina Nacional de Servicio Civil



**BANCO MUNDIAL**  
BIRF • AIF | GRUPO BANCO MUNDIAL

Con el apoyo de



**UNIÓN EUROPEA**

Guatemala, 26 de noviembre de 2019

# Contenido del Informe de Resultados

---

- Bienvenida
- Acompañamiento de Unión Europea.
- Acompañamiento del Banco Mundial
- Metodología y ficha técnica.
- Principales Resultados.
- Legado y desafíos de la operación estadística

## Instituto Nacional de Estadística



Conforme su Ley Orgánica, el INE es una Institución eminentemente estadística y entre sus mandatos tiene el administrar la Política Estadística Nacional y velar por el funcionamiento del Sistema Estadístico Nacional.

comunicacion@ine.gov.gt +502 2315 4700

Buscar...

Ir al sitio anterior

[Inicio](#) [Acerca del INE](#) [Estadísticas por tema](#) [Servicios estadísticos](#) [Noticias](#) [Información Pública](#) [Bolsa de Empleo](#) [Contáctenos](#)

# Sistema ESTADÍSTICO NACIONAL

[Leer Más...](#)

### Indicadores Principales

Canasta Básica Alimentaria

Población económicamente activa -PEA (millones)  
Serie Historica 2015 - 2018





- La información que recopila debe ser utilizada para fines estadísticos.
- El INE resguarda la información personal.
- El INE realiza investigaciones con un carácter técnico y velando por los mejores estándares.

# Investigaciones de Censo de Recursos Humanos

País	Producto Estadístico	Objetivo	Cobertura	Temáticas sobresalientes
<b>Argentina</b>	Censo Provincial del Trabajador Público 2013.	Información para construir el Sistema Integrado del trabajador.	Empleados públicos del Poder Ejecutivo de Mendoza.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nivel educativo de los empleados públicos.</li> <li>Tipos de tareas y oficios de los empleados públicos.</li> </ul>
<b>México</b>	Censo Nacional de Gobierno Federal.	Información de la gestión y desempeño de las instituciones.	A nivel nacional en territorio, pero no total de organizaciones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estructura organizacional y recursos.</li> <li>Datos de personas.</li> </ul>
<b>Paraguay</b>	Censo Integral de Funcionarios Públicos, 2003-2004.	Información para mejorar el Sistema Nacional de Recursos Humanos (SINARH).	Administración Central, Entidades Descentralizadas y Gobiernos Municipales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación del funcionario público.</li> <li>Datos Personales, académicos y laborales.</li> </ul>
<b>Guatemala</b>	Inventario del Recurso Humano del Organismo Ejecutivo 2007.	Información de los trabajadores al servicio de la administración pública guatemalteca.	Organismo Ejecutivo (Ministerios y Secretarías presidenciales).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Escolaridad del trabajador.</li> <li>Datos e historia laboral del trabajador.</li> <li>Integración del grupo familiar y datos socio-económicos.</li> </ul>

En 2007 se llevo a cabo el Inventario de la Gestión Humana teniendo resultados de **26 entidades**, registrando los datos de **73,799** empleados públicos de los renglones 011, 021, 022, 029 y 031. No se incluyó como universo de estudio los servidores públicos del grupo 18. Constaba de tres fases para ganar en cobertura, solo se logró una.

# Investigaciones de Censo de Recursos Humanos



De dichas experiencias internacionales, las investigaciones estadísticas de recursos humanos **se han realizado para registrar información** de los servidores públicos y para **alimentar los sistemas de administración respectivos.**

# Contenido del Informe de Resultados

---

- Bienvenida
- Acompañamiento de Unión Europea.
- Acompañamiento del Banco Mundial
- Metodología y ficha técnica.
- Principales Resultados.
- Legado y desafíos de la operación estadística



# UNIÓN EUROPEA

# Contenido del Informe de Resultados

---

- Bienvenida
- Acompañamiento de Unión Europea.
- Acompañamiento del Banco Mundial.
- Metodología y ficha técnica.
- Principales Resultados.
- Legado y desafíos de la operación estadística

# Acompañamiento

---



CNRH fue realizado por el Instituto Nacional de Estadística en coordinación con la Oficina Nacional de Servicio Civil, con el acompañamiento del Banco Mundial y el apoyo financiero de la Unión Europea.

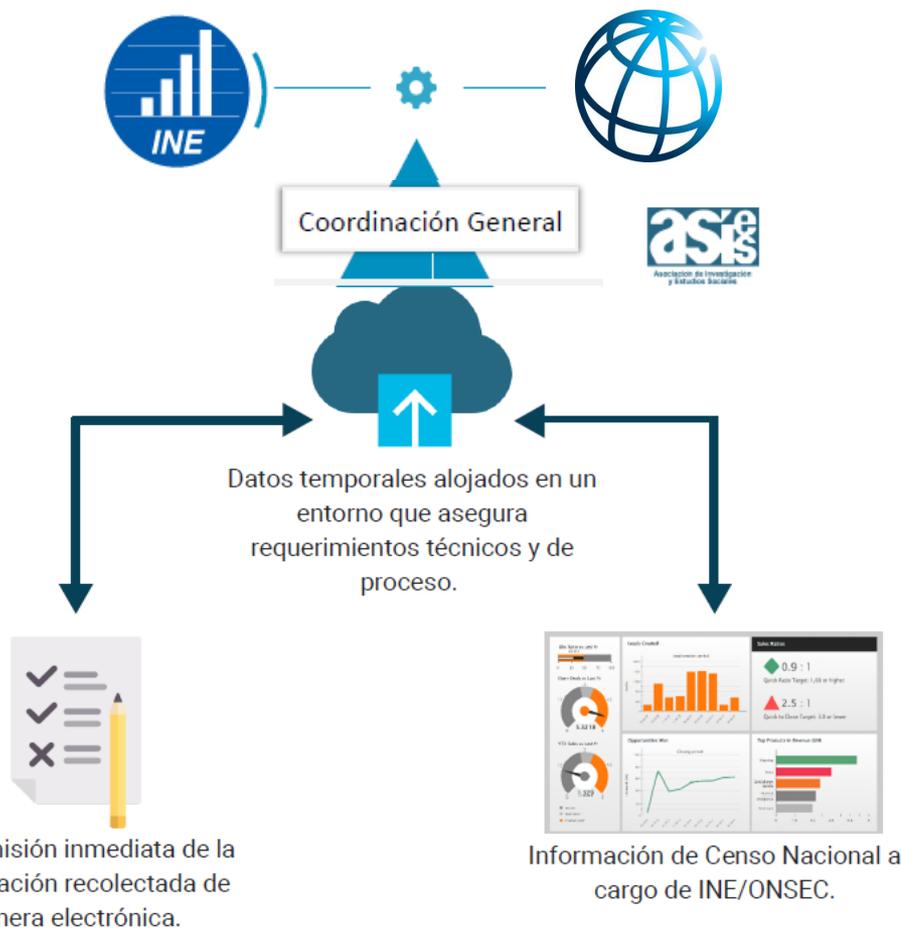


El Grupo Banco Mundial está conformado por 189 países miembros; las cinco instituciones que lo integran trabajan en la búsqueda de soluciones sostenibles para eliminar la pobreza extrema y promover la prosperidad compartida en los países en desarrollo.



# Acompañamiento de Banco Mundial

El acompañamiento permitió el levantamiento de información en la etapa censal de octubre a diciembre de 2018.



# Contenido del Informe de Resultados

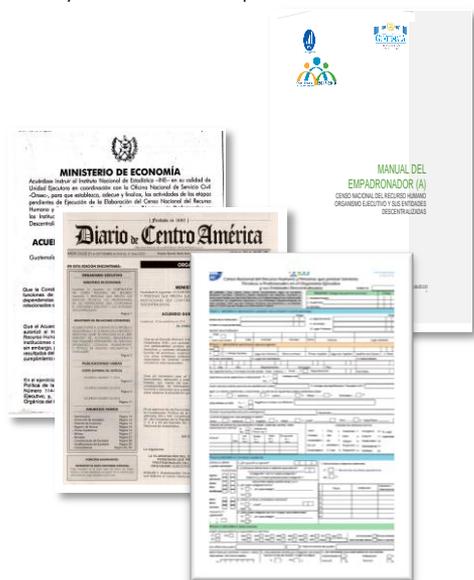
---

- Bienvenida
- Acompañamiento de Unión Europea.
- Acompañamiento del Banco Mundial.
- Metodología y ficha técnica.
- Principales Resultados.
- Legado y desafíos de la operación estadística

# Línea de Tiempo del Proceso Censal

## Pre censal

En esta etapa se creó la institucionalidad, la Comisión Coordinadora, el diseño de Boleta, el marco Censal y los preparativos para la realización de la etapa censal, incluyendo el censo piloto.



Del 11 de julio al 3 de octubre de 2017

De octubre a diciembre de 2018

## Etapa censal



## Etapa Post censal



- ✓ Distintas asistencias técnicas y acompañamiento en las etapas del proyecto y acompañamiento en la fase final de consistencia.
- ✓ US\$\$.2,800,000.00 de Unión Europea administrados por Banco Mundial (80% del costo del proyecto).

2016

2017

2018

2019



# Ficha Técnica

## Objeto:

Registrar información general de la población objetivo.

## Cobertura:

La cobertura geográfica del CNRH es nacional, considerando la ubicación de los servidores públicos en todo el territorio y el correspondiente operativo de campo. La cobertura institucional corresponde a 85 instituciones públicas

## Población Objetivo Servidores públicos:

85 instituciones, el marco se estableció en **322,902 registros** de las personas relacionadas a sus respectivos puestos.

Sector	Subsector	Grupo	Subgrupo	
Sector Público	Gobierno General	Administra ción Central	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presidencia, Ministerios de Estado, Secretarías y otras dependencias del Ejecutivo. <b>46</b></li> <li>Órganos de Control Jurídico-Administrativo <b>6</b></li> </ul>	
			Órganos de Control Político / Organismo Legislativo / Organismo Judicial	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades descentralizadas no empresariales (voluntariamente) <b>8</b></li> <li>Entidades autónomas no empresariales (voluntariamente) <b>20</b></li> </ul>		
	Gobiernos Locales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades de seguridad Social</li> <li>Municipalidades según departamento / Entidades públicas municipales no empresariales / Entidades públicas municipales de seguridad social / Mancomunidades municipales</li> </ul>		
	Empresas Públicas <b>5</b>	No Financieros	Nacionales / Municipales	
		Financieros	No monetarios	• Nacionales / Municipales
Monetarios	• Nacionales / Municipales			

# Investigaciones de Censo de Recursos Humanos



El Censo registró información de **292,753** servidores públicos en ochenta y cinco instituciones. Para ello, recopiló **309,121** boletas.



# Ficha Técnica

Se realizaron entrevistas directas “in situ” a cada servidor público en sus oficinas, capturando información con boleta electrónica en dispositivo “tableta” y los datos fueron trasladados directamente a los servidores del INE.

Por metodología, la información recolectada siguió el siguiente proceso:

- Revisión de calidad
- Criterios de aceptación
- Ingreso a base de datos
- Depuración
- Consistencia
- Ingreso a base de datos final.

En la fase de recuperación se creó boleta electrónica desde escritorio y se modificó el protocolo para aumentar la cobertura.

Empadronador (1,071)

Supervisor (225)

Monitor (25)

Supervisor de verificadores (10)



# Contenido del Informe de Resultados

---

- Bienvenida
- Acompañamiento de Unión Europea.
- Acompañamiento del Banco Mundial.
- Metodología y ficha técnica.
- Principales Resultados.
- Legado y desafíos de la operación estadística



# Servidores públicos por institución

---

# Servidores públicos

## por tipo de institución censada

Tipo de institución 1/	Instituciones sujetas de censo		Personas	
	Total	%	Censadas	%
Total	85	100.00	292,753	100.00
Ministerios	14	16.47	260,362	88.94
Secretarías y dependencias del ejecutivo relacionadas	23	27.05	6,857	2.34
Descentralizadas	20	23.52	13,216	4.51
Autónomas	9	10.58	738	0.25
Órganos de control Jurídico Administrativo	5	5.88	6,699	2.29
Empresas Públicas	5	5.88	3,336	1.14
Vicepresidencia de la República y sus dependencias	4	4.70	318	0.11
Otras Entidades Públicas	5	5.88	1,227	0.41

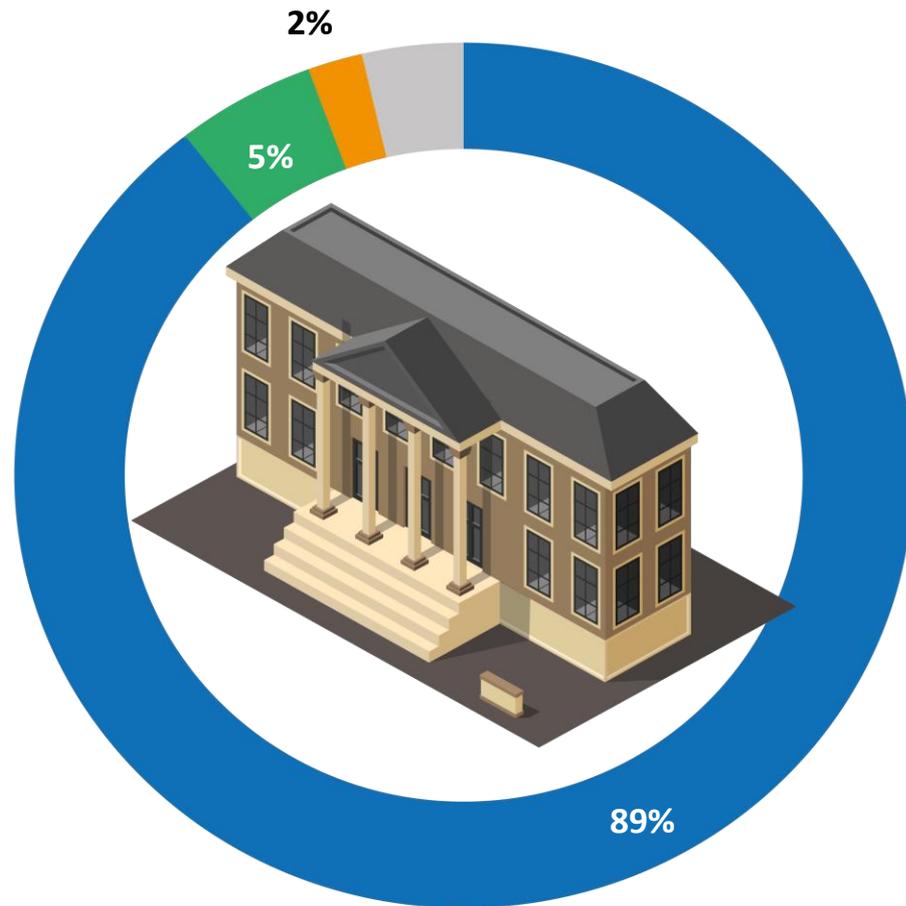
<sup>1/</sup> La clasificación del tipo de instituciones se realizó para efectos operacionales del CNRH. La presidencia se clasificó adentro de las categorías secretarías.

Fuente: Censo Nacional del Recurso Humano 2017-2018 –CNRH-



# Servidores públicos por tipo de institución censada

- 89% (260,362)**  
Servidores públicos registrados en Ministerios.
- 5% (13,216)**  
Servidores públicos registrados en Instituciones descentralizadas.
- 2% (6,857)**  
Servidores públicos registrados en secretarías.



# Servidores públicos por tipo de institución, según tipo de relación

TIPO DE INSTITUCIÓN 1/	TIPO DE RELACIÓN						
	Total	Personal en cargos fijos	Personal Temporal	Personal por jornal y destajo	Dietas y gastos representación	Ad honorem	No respondió
<b>TOTAL</b>	<b>292,753</b>	<b>187,394</b>	<b>93,744</b>	<b>10,528</b>	<b>166</b>	<b>483</b>	<b>438</b>
Entidades autónomas	738	226	487	1	12	12	-
Empresas públicas	3,336	2,297	638	400	1	-	-
Entidades descentralizadas	13,216	6,345	6,210	609	37	6	9
Ministerios	260,362	172,463	78,240	8,695	102	448	414
Órganos de control jurídico administrativo	6,699	2,716	3,971	-	9	2	1
Secretarías y dependencias del ejecutivo relacionadas	6,857	2,974	3,361	489	5	14	14
Vicepresidencia y sus dependencias	318	114	193	11	-	-	-
Otras	1,227	259	644	323	-	1	-

<sup>/1</sup> La clasificación del tipo de instituciones se realizó para efectos operacionales del CNRH.

Fuente: Censo Nacional del Recurso Humano 2017-2018 –CNRH-

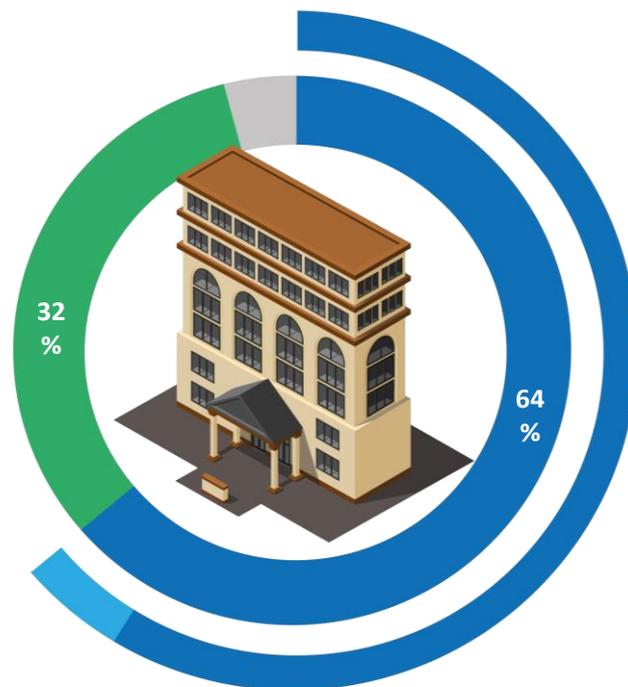
# Servidores públicos por tipo de institución, según tipo de relación

■ **64% (187,394)**

Se clasificaron con  
cargos fijos.

■ **32% (93,744)**

Se clasificaron como  
personal temporal



Del total de  
servidores públicos  
censados en cargos  
fijos (187,394)

**92% (172,463)**

se registraron en  
Ministerios

<sup>/1</sup> La clasificación del tipo de instituciones se realizó para efectos operacionales del CNRH.

Fuente: Censo Nacional del Recurso Humano 2017-2018 –CNRH-



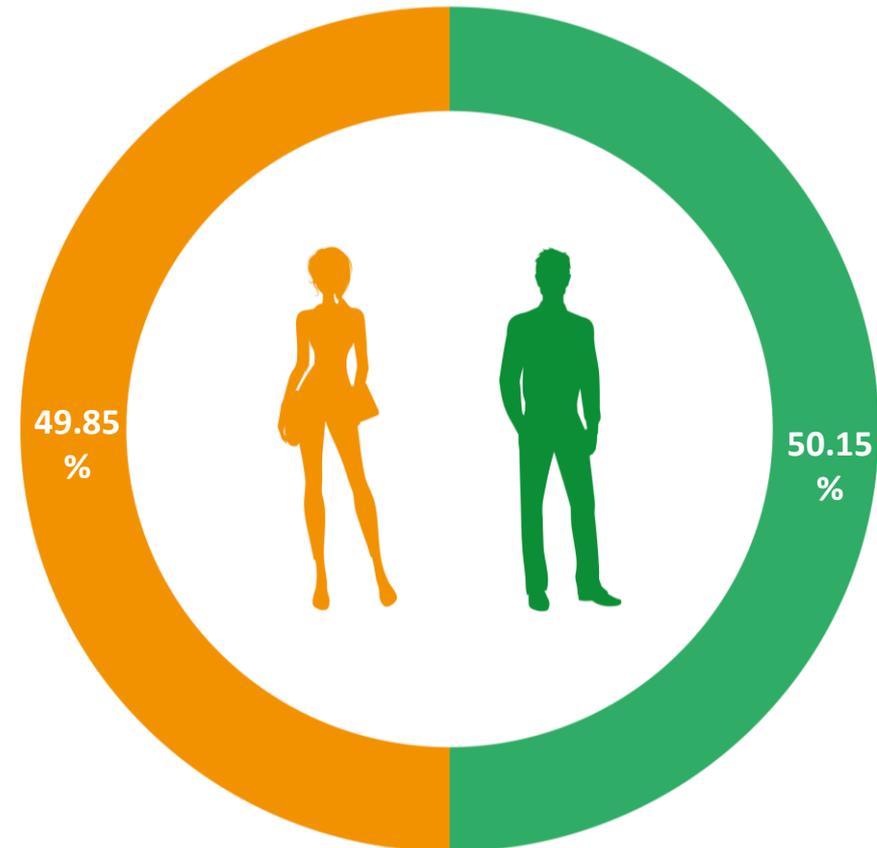
# Características Servidores públicos

# Distribución de Servidores Públicos por sexo, según rango de edad

Rango de edad	Total	%	Sexo			
			Hombre	%	Mujer	%
<b>Total</b>	292,753	100.00%	145,947	100.00%	146,806	100.00%
<b>18 a 29 años</b>	73,510	25.10%	43,558	29.85%	29,952	20.40%
<b>30 a 44 años</b>	146,514	50.05%	66,717	45.71%	79,797	54.36%
<b>45 a 59 años</b>	60,880	20.80%	28,488	19.52%	32,392	22.06%
<b>60 años o más</b>	11,847	4.05%	7,182	4.92%	4,665	3.18%
<b>No respondió</b>	2	0.00%	2	0.00%	-	0.00%

Fuente: Censo Nacional del Recurso Humano 2017-2018 –CNRH-

# Distribución de Servidores Públicos por sexo



<sup>1</sup> La clasificación del tipo de instituciones se realizó para efectos operacionales del CNRH.

Fuente: Censo Nacional del Recurso Humano 2017-2018 –CNRH-

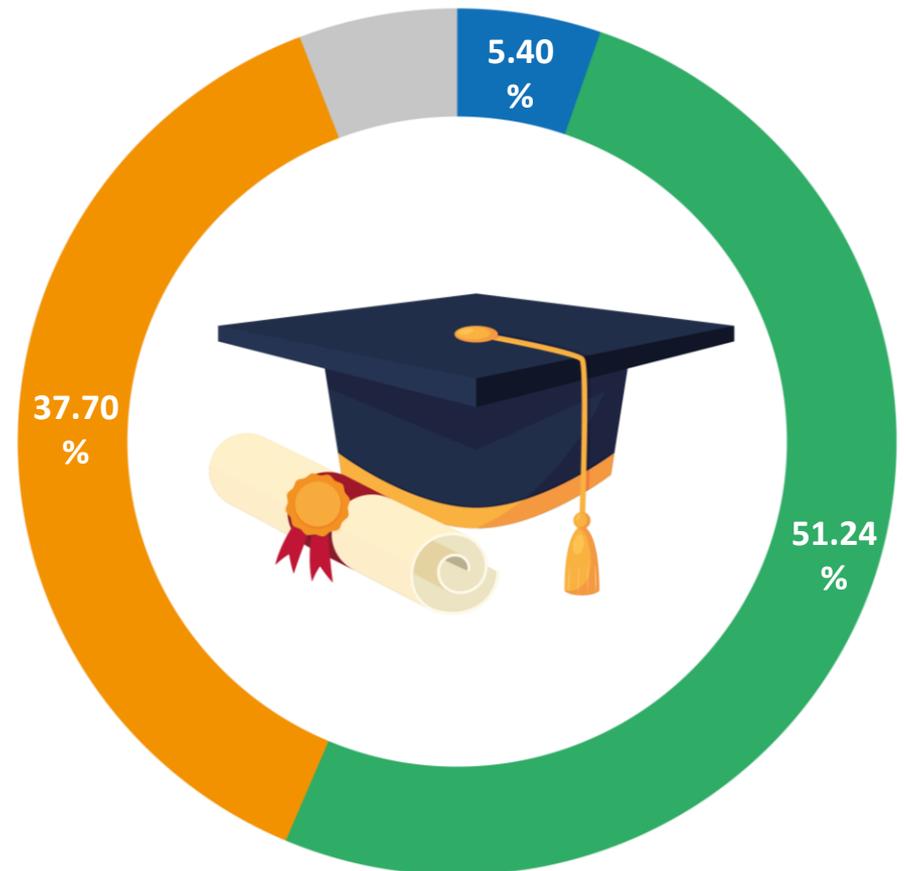
# Distribución de Servidores Públicos por sexo, según nivel de educativo

Nivel educativo	Total	%	Sexo			
			Hombre	%	Mujer	%
<b>Total</b>	292,753	100.00%	145,947	100.00%	146,806	100.00%
<b>Ninguno</b>	1,192	0.41%	671	0.46%	521	0.35%
<b>Primaria</b>	15,152	5.18%	10,798	7.40%	4,354	2.97%
<b>Básico</b>	15,815	5.40%	10,926	7.49%	4,889	3.33%
<b>Diversificado</b>	150,002	51.24%	76,848	52.65%	73,154	49.83%
<b>Superior</b>	110,588	37.78%	46,701	32.00%	63,887	43.53%
<b>No respondió</b>	4	0.00%	3	0.00%	1	0.00%

Fuente: Censo Nacional del Recurso Humano 2017-2018 –CNRH-

# Distribución de Servidores Públicos por sexo, según nivel de educativo

- **5.40% (15,815)**  
reportan estudios básicos
- **51.24 % (150,002)**  
reportan estudios de diversificado
- **37.78% (110,588)**  
reportan estudios universitarios



Fuente: Censo Nacional del Recurso Humano 2017-2018 –CNRH-

# Distribución de Servidores Públicos por tipo de institución según pertenencia étnica

Pertenencia étnica	Total	Tipo de institución <sup>/2</sup>							
		Entidades autónomas	Empresas públicas	Entidades descentralizadas	Ministerios	Órganos de control jurídico administrativo	Secretarías y dependencias del ejecutivo relacionadas	Vicepresidencia y sus dependencias	Otras
<b>Total /1</b>	292,753	738	3,336	13,216	260,362	6,699	6,857	318	1,227
<b>Indígena</b>	88,910	311	177	2,155	83,477	1,075	1,385	84	246
<b>No indígena</b>	158,177	427	1,940	8,003	136,667	5,209	4,829	226	876
<b>No respondió</b>	45,666	-	1,219	3,058	40,218	415	643	8	105

<sup>/1</sup> La pertenencia a pueblos se consultó por auto identificación, esta última a razón de las prácticas internacionales estadísticas y las recomendaciones del Comité para la Eliminación de la Discriminación Racial. Para efectos de esta presentación, en la categoría indígena se incluyen las personas auto identificadas como Maya (29%), Garífuna (0.15%) y Xinca (1%) del total, conforme los datos recopilados en la boleta aprobada.

<sup>/2</sup> La clasificación del tipo de instituciones se realizó para efectos operacionales del CNRH.

Fuente: Censo Nacional del Recurso Humano 2017-2018 –CNRH-



# Rango de ingresos económicos de los Servidores Públicos

---

# Rango de ingresos mensuales

## Servidores Públicos

Características seleccionadas/2		Total	Rango Ingresos							No respondió	No aplica
			3,000 O MENOS	3,001 A 10,000	10,001 A 20,000	20,001 A 30,000	30,001 A 40,000	40,001 Y MÁS			
<b>Total</b>		<b>292,753</b>	<b>48,489</b>	<b>227,693</b>	<b>13,643</b>	<b>1,312</b>	<b>240</b>	<b>237</b>	<b>490</b>	<b>649</b>	
<b>Sexo</b>	Hombre	145,947	25,364	110,729	8,280	911	125	135	87	316	
	Mujer	146,806	23,125	116,964	5,363	401	115	102	403	333	
<b>Pertenencia étnica /1</b>	Indígena	88,910	17,801	68,996	1,630	109	67	46	2	259	
	No indígena	158,177	19,356	125,550	11,336	1,175	172	189	9	390	
	No respondió	45,666	11,332	33,147	677	28	1	2	479	0	
<b>Nivel educativo</b>	Ninguno	1,192	423	518	11	2	0	0	205	33	
	Primaria	15,152	7,713	7,105	34	9	4	7	163	117	
	Básico	15,815	8,547	7,085	52	9	9	7	28	78	
	Diversificado	150,002	23,777	124,375	1,310	111	71	76	62	220	
	Superior	110,588	8,029	88,606	12,236	1,181	156	147	32	201	
	No respondió	4	0	4	0	0	0	0	0	0	

1/ Como el resto de variables, la variable ingresos mensuales tuvo un proceso de consistencia, el cual implicó que para casos detectados como “valores extremos” el dato fuera normalizado, entre otras cosas; por lo que dichos casos no tienen valores similares a los que obran en datos para efectos contables. En algunos casos se podría referir a únicos pagos por contratos..

Fuente: Censo Nacional del Recurso Humano 2017-2018 –CNRH-

# Rango de ingresos mensuales

## Servidores Públicos

- **78% (227,685)**  
de los servidores públicos,  
conforme el ingreso reportado  
fue clasificado en el rango de  
Q.3,001.00 a Q 10,000.00



Fuente: Censo Nacional del Recurso Humano 2017-2018 –CNRH-

# Rango de ingresos mensuales

## Servidores Públicos

Tipo de Institución/1	Total	Rango de ingresos							
		3,000 O MENOS	3,001 A 10,000	10,001 A 20,000	20,001 A 30,000	30,001 A 40,000	40,001 Y MÁS	No respondió	No aplica
<b>Total</b>	<b>292,753</b>	<b>48,489</b>	<b>227,693</b>	<b>13,643</b>	<b>1,312</b>	<b>240</b>	<b>237</b>	<b>490</b>	<b>649</b>
Entidad Autónoma	738	97	509	102	4	1	1	0	24
Empresa Pública	3,336	726	2,290	284	33	0	1	1	1
Entidad Descentralizada	13,216	3,966	6,873	2,032	208	46	30	18	43
Ministerios	260,362	42,130	208,151	7,952	794	163	168	454	550
Órganos de Control Jurídico Administrativo	6,699	339	4,458	1,757	103	7	21	3	11
Secretarías y Dependencias del Ejecutivo	6,857	922	4,524	1,222	125	19	12	14	19
Vicepresidencia/Dependencias del Ejecutivo	318	16	202	81	14	2	3	0	0
Otras	1,227	293	686	213	31	2	1	0	1

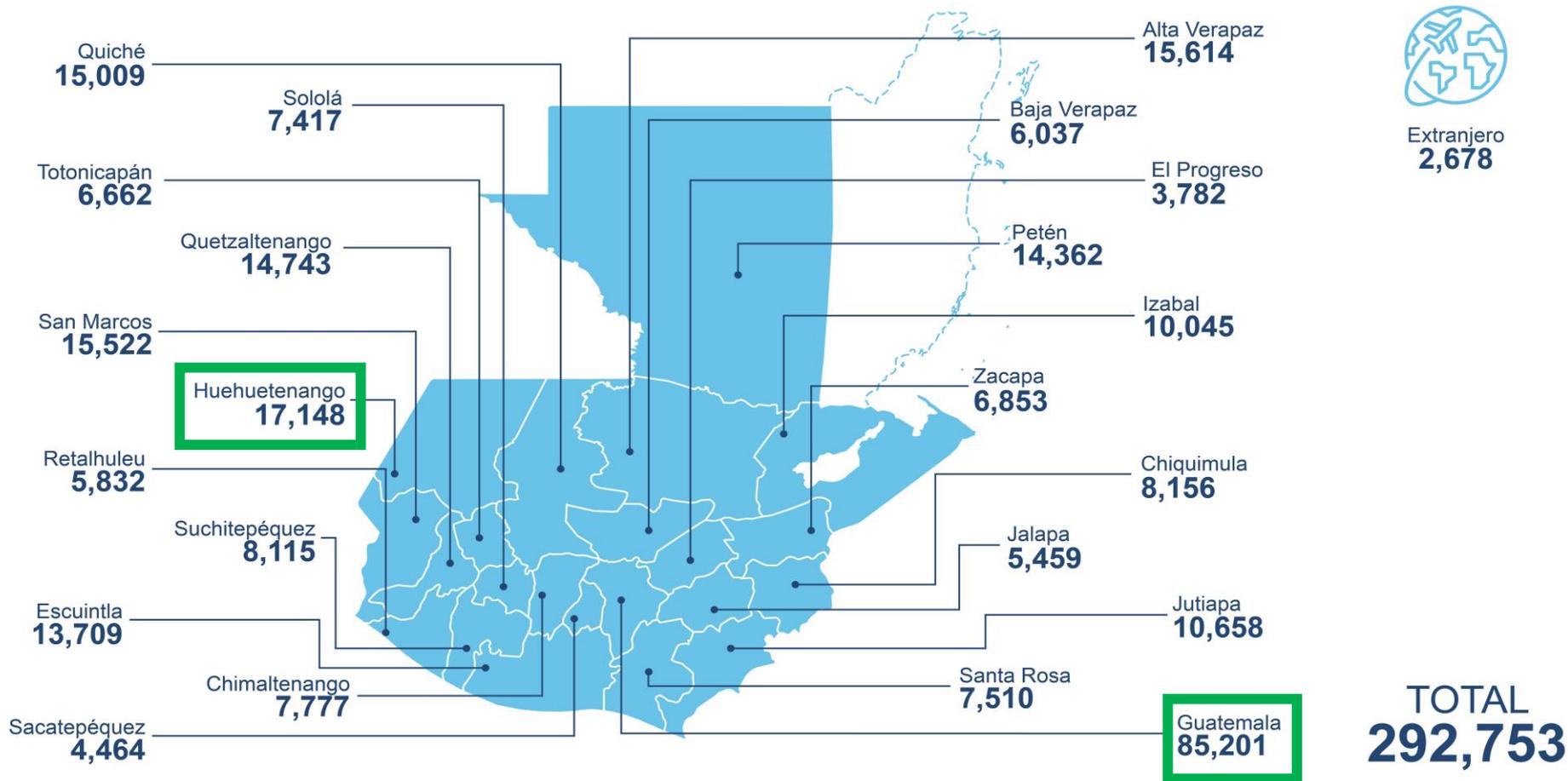
Fuente: Censo Nacional del Recurso Humano 2017-2018 –CNRH-



# Ubicación Geográfica

---

# Ubicación geográfica



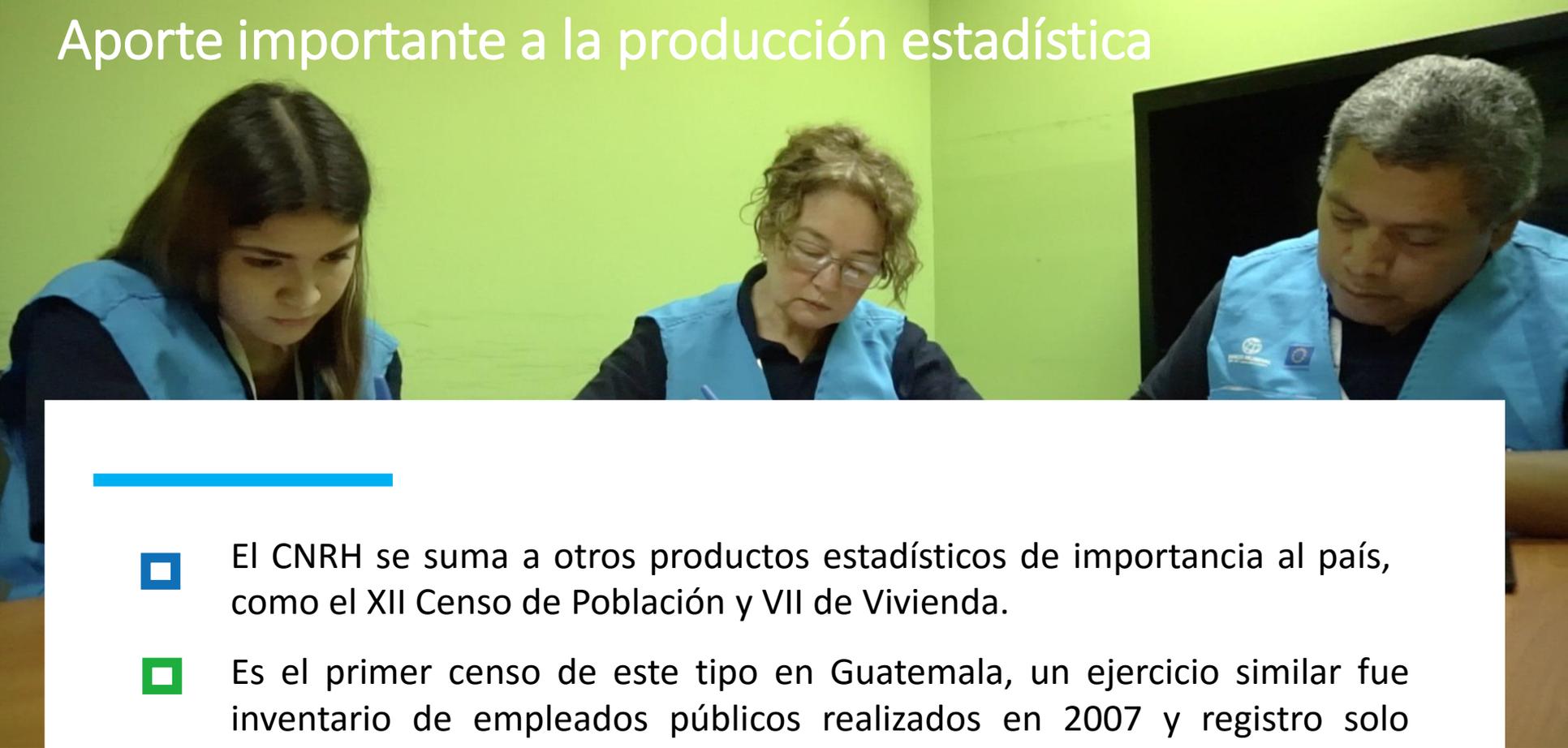
Fuente: Censo Nacional del Recurso Humano 2017-2018 –CNRH-

# Contenido del Informe de Resultados

---

- Bienvenida
- Acompañamiento de Unión Europea.
- Acompañamiento del Banco Mundial.
- Metodología y ficha técnica.
- Principales Resultados.
- Legado y desafíos de la operación estadística

# Aporte importante a la producción estadística



- El CNRH se suma a otros productos estadísticos de importancia al país, como el XII Censo de Población y VII de Vivienda.
- Es el primer censo de este tipo en Guatemala, un ejercicio similar fue inventario de empleados públicos realizados en 2007 y registro solo 77,000 servidores públicos
- Se constituye en la línea base para medir los avances de la fuerza de trabajo en el sector público.

# Aporte

---



Los resultados servirán para alimentar el SIARH y Guatenóminas.

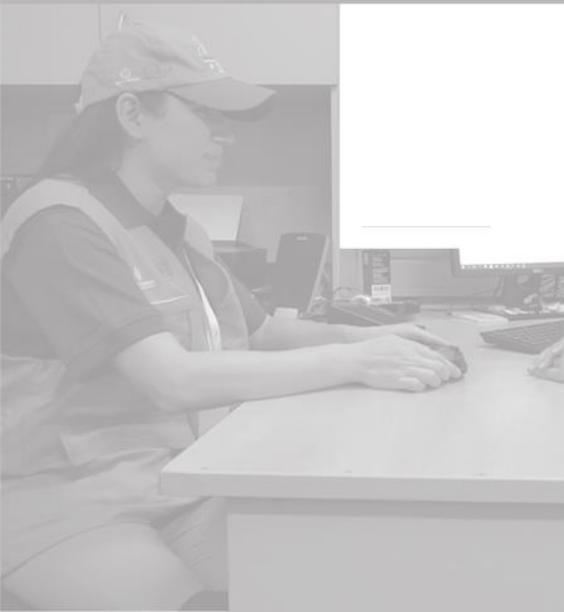
Fuente: Censo Nacional del Recurso Humano 2017-2018 –CNRH-



Instituto Nacional de Estadística  
Guatemala



# !Muchas Gracias!



**ONSEC**  
Oficina Nacional de Servicio Civil

  
**BANCO MUNDIAL**  
BIRF • AIF | GRUPO BANCO MUNDIAL

Con el apoyo de



UNIÓN EUROPEA

Guatemala, 26 de noviembre de 2019

